

〈서울대학교 관악학생생활관 인터넷 사용 안내서〉

(인터넷 장애 연관) 자주하는 질문 (FAQ) - 목차

Q1) 공유기 관리자 페이지 접속이 안됩니다.	2
Q2) iptime 설치도우미로 공유기 설정이 잘 안됩니다.	3
Q3) 자신의 IP 주소와 MAC 주소는 어떻게 확인할 수 있습니까?	3
Q4) 인터넷이 중간 중간에 끊깁니다.	5
Q5)	5
(유선 인터넷 사용자) 랜선을 컴퓨터에 연결했는데 컴퓨터가 인식하지 못합니다(‘네트워크 연결되지 않음’).	
(무선 인터넷 사용자) 랜선을 공유기에 연결했는데 공유기가 인식하지 못합니다.	
Q6) (유선 인터넷 사용자) 랜선을 컴퓨터에 연결하고 고정 IP까지 입력했는데 ‘식별되지 않은 네트워크’라고 나옵니다.	6
Q7) (무선 인터넷 사용자) 공유기 셋팅 다 완료하고 WiFi를 연결했는데도 ‘인터넷 연결 없음’ 이라고 뜹니다.	6
Q8) 고정 IP 사용자입니다. 공유기를 사용할 때 노트북에는 유선 인터넷처럼, 스마트폰 등에는 무선 인터넷처럼 사용하고 싶은데 안됩니다.	8
Q9) 왜 굳이 불편하게 사용자가 수동으로 입력해야 하는 고정 IP 방식을 사용하나요?	9
Q10) 방에서 SNU-Member WiFi가 잘 안 터집니다.	9

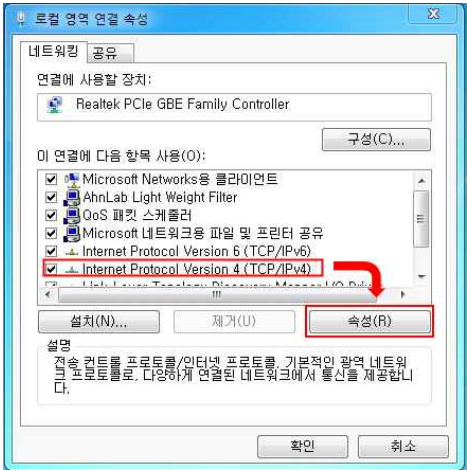
(인터넷 장애 연관) 자주하는 질문 (FAQ)

Q1) 공유기 관리자 페이지 접속이 안됩니다.

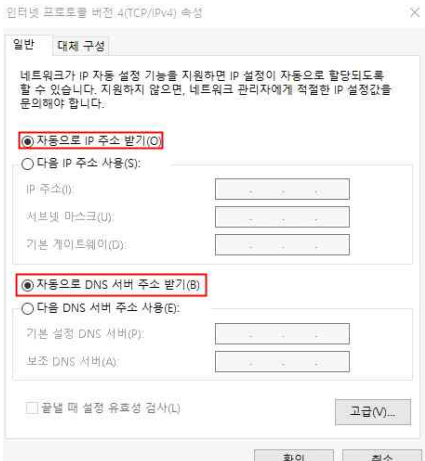
 보통 다음과 같은 경우에 공유기 관리자 페이지 접속이 안되는 것을 확인할 수 있습니다.

1) 공유기와 노트북이 유선으로 연결된 상태에서 '인터넷'에 고정 IP를 입력한 경우

(Solution)



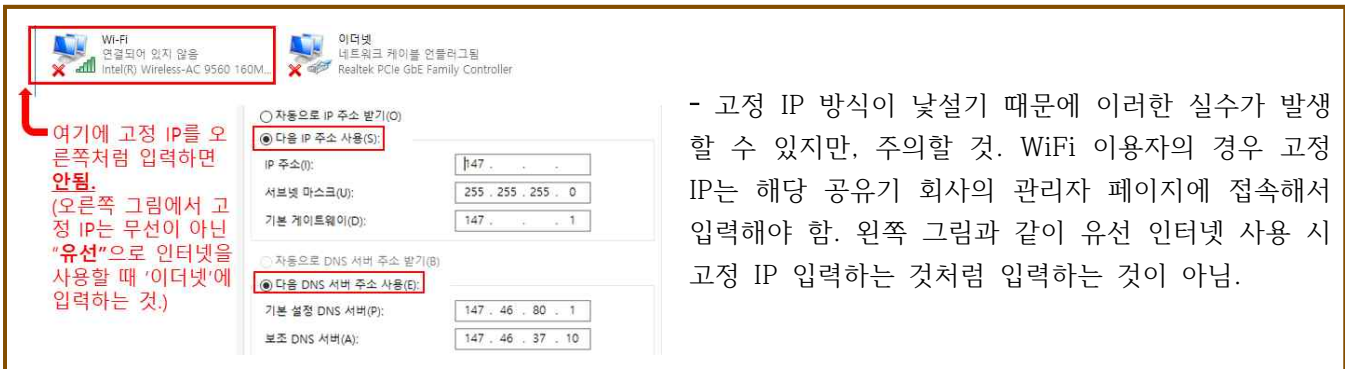
1. Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)
 선택 후 속성(R) 클릭
 (이 창 여는 과정: '1. 유선인터넷 사용자.pdf' 참고)



2-1. "자동으로 IP 주소 받기(O)" 클릭
 2-2. "자동으로 DNS 서버 주소 받기(B)" 클릭
 (맥북 사용자도 동일하게 설정)

2) WiFi에 고정 IP를 입력한 경우

(잘못된 예)



여기에 고정 IP를 오른쪽처럼 입력하면 안됨.
 (오른쪽 그림에서 고정 IP는 무선이 아닌 "유선"으로 인터넷을 사용할 때 '인터넷'에 입력하는 것.)

- 고정 IP 방식이 낫설기 때문에 이러한 실수가 발생할 수 있지만, 주의할 것. WiFi 이용자의 경우 고정 IP는 해당 공유기 회사의 관리자 페이지에 접속해서 입력해야 함. 왼쪽 그림과 같이 유선 인터넷 사용 시 고정 IP 입력하는 것처럼 입력하는 것이 아님.

(Solution)

자동으로 IP 주소 받기(O)
 다음 IP 주소 사용(S):
 IP 주소(I):
 서브넷 마스크(U):
 기본 게이트웨이(D):
 자동으로 DNS 서버 주소 받기(B)
 다음 DNS 서버 주소 사용(E):
 기본 설정 DNS 서버(P):
 보조 DNS 서버(A):

- Wi-Fi 설정은 '자동으로 IP 주소 받기', '자동으로 DNS 서버 주소 받기'로 변경

Q2) iptime 설치도우미로 공유기 설정이 잘 안됩니다.

☞ iptime 설치도우미 사용 시 공유기 설정이 잘 안되는 경우들이 있습니다. 그럴 경우, 관리자 페이지에 직접 접속하셔서 공유기 설정하는 것을 추천드립니다.

Q3) IP 충돌이 발생할 경우, 자신의 IP주소와 MAC 주소를 확인해 놓으라고 하셨는데, 자신의 IP 주소와 MAC 주소는 어떻게 확인할 수 있습니까?

☞ 1-1) 유선 인터넷 사용자(Windows)의 경우

1-1. 실행창 열기(Window Key+R)

1-2. 'ncpa.cpl' 입력
 (Windows 8의 경우 제어판 -> 네트워크 및 인터넷 -> 네트워크 및 공유 센터 -> '어댑터 설정 변경' 클릭)

2. 로컬 영역 연결(랜선 모양이 표시된 아이콘) "더블 클릭" 후 '자세히(E)' 클릭

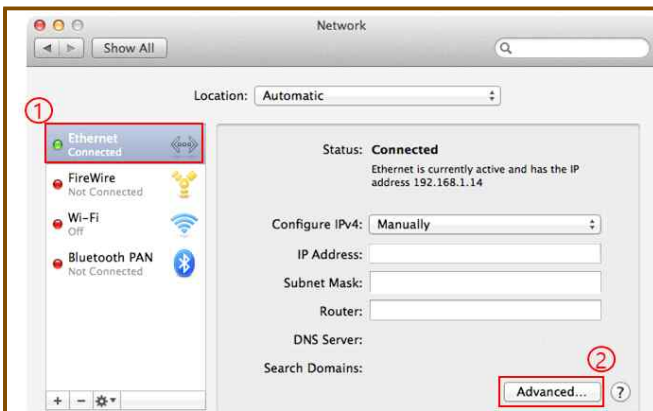
네트워크 연결 세부 정보(D):	
속성	값
연결별 DNS 접미사	
설명	Realtek PCIe GBE Family Controller #3
① 물리적 주소	
DHCP 사용	아니오
② IPv4 주소	
IPv4 서브넷 마스크	255.255.255.0
IPv4 기본 게이트웨이	147.47.250.1

3.
 ① 물리적 주소: 자신의 MAC 주소
 ② IPv4주소: 자신이 입력한 IP 주소

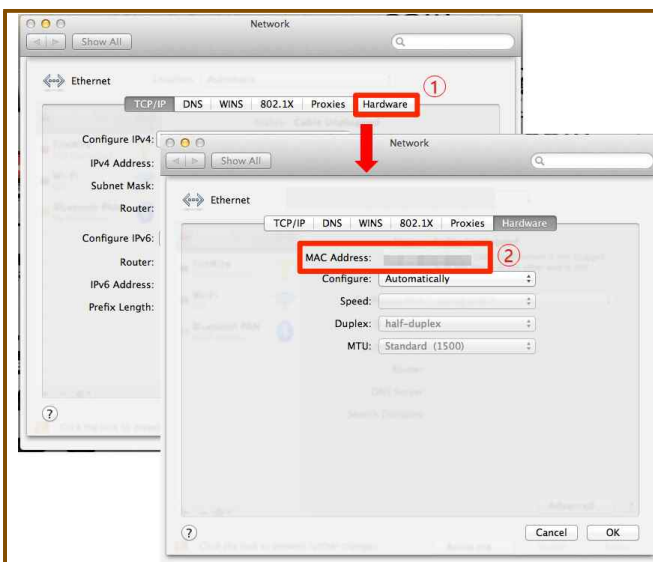
1-2) 유선 인터넷 사용자(MAC)의 경우



- 1-1. 시스템 환경설정(System Preferences) 열기
(왼쪽 위 사과 모양 -> 시스템 환경설정)
- 1-2. '네트워크' 클릭



- 2-1. '이더넷' 클릭
- 2-2. '고급(Advanced)' 클릭



- 3-1. '하드웨어(Hardware)' 클릭
- 3-2. '맥 주소' 확인

2) 공유기 사용자의 경우 (공유기를 무선 인터넷으로만 사용하는 경우)

공유기 관리자 페이지 접속 -> '인터넷 설정 정보' 클릭 (공유기마다 명칭은 다르지만, 요약된 페이지 있음)

① 외부 IP 주소: 자신이 입력한 IP 주소
 ② WAN MAC 주소: 자신의 공유기 MAC 주소

(자신의 공유기 관리자 페이지 접속 방법: ['2. 무선 인터넷 사용자.pdf'](#) 참고)

3) 공유기로 유/무선 둘 다 사용하는 경우

- 컴퓨터 MAC 주소, 공유기 MAC 주소 둘 다 확인 필요.

Q4) 인터넷이 중간 중간에 끊깁니다.

☞ 인터넷이 중간 중간 끊기는 이유는 다양하지만, 크게 다음과 같이 정리될 수 있습니다.

- ① 다른 사생과 IP 충돌 (고정 IP 사용자, 가족생활동의 경우 해당)
- ② 인터넷 설정 오류
- ③ 랜선 불량
- ④ 공유기 불량
- ⑤ 컴퓨터 노후 혹은 바이러스 감염

(Solution)

위에서 여러 이유를 언급했지만, **사실 ① 'IP 충돌', ② '인터넷 설정 오류'의 이유가 대부분인 것**을 확인할 수 있었습니다. 다른 사생과의 IP 충돌도 결국 모두가 인터넷 설정 방법을 제대로 숙지할 경우 확실히 줄일 수 있을 것입니다. '관악학생생활관 인터넷 사용 안내서'를 통해 인터넷 설정 방법을 충분히 숙지하시고 인터넷을 다시 설정했음에도 불구하고 문제가 있을 경우, 자신의 IP 주소/MAC주소를 파악한 뒤 '02-880-8282 (정보화본부)'로 연락해주시기 바라겠습니다.

Q5) (유선 인터넷 사용자) 랜선을 컴퓨터에 연결했는데 컴퓨터가 인식하지 못합니다('네트워크 연결이 됨'). (무선 인터넷 사용자) 랜선을 공유기에 연결했는데 공유기가 인식하지 못합니다.

☞ 랜선을 노트북(혹은 공유기)에 연결했음에도 불구하고 컴퓨터(혹은 공유기)가 인식하지 못하는 이유는 다음과 같이 정리될 수 있습니다.

- ① 사용자 랜 포트 차단됨
- ② 사용자 랜선 혹은 노트북 USB형 랜카드(랜선 컨버터,) 불량
- ③ 벽면의 랜 포트 불량


- ④ 벽면 뒤의 랜선 불량
- ⑤ 랜선 제대로 안 꽂음
- ⑥ 919동 학생의 경우, 벽면 랜 포트 두 개 중 하나만 됨(다른 한 포트는 예비) -> 포트를 바꿔서 사용해볼 것

(Solution)

랜선 인식이 안되는 이유는 어느 하나로 속단하기는 어렵습니다. 따라서 다음의 절차를 따라 처리를 하면 효율적으로 문제를 해결할 수 있을 것입니다.

1. 랜선 제대로 꽂혔는지 확인 (제대로 꽂혀있으면 ‘다음 단계’)
2. 가능하면 자신의 랜선 혹은 랜선 컨버터를 룸메이트나 다른 사람의 노트북에 연결해보고 테스트 (다른 사람의 노트북에서도 잘 안되면 랜선이나 랜선 컨버터를 교체할 것. 다른 사람 노트북에서 잘 작동하면 ‘다음 단계’)
3. ‘사용자 랜 포트 차단 됨’은 다른 사생의 IP를 잘못 사용하고 있을 경우, 정보화본부 측에서 IP 충돌로 판단하여 해당 포트를 차단시키기 때문에 발생하는 상황입니다. 자신의 IP주소와 MAC 주소를 파악한 뒤 ‘02-880-8282(정보화본부)’로 연락주시기 바랍니다.

Q6) (유선 인터넷 사용자) 랜선을 컴퓨터에 연결하고 고정 IP까지 입력했는데 ‘식별되지 않은 네트워크’라고 나옵니다.

 고정 IP까지 입력을 했는데 ‘식별되지 않은 네트워크’로 나오는 이유는 다음과 같습니다.


- ① 고정 IP 잘못 입력
- ② 사용자 IP 차단

(Solution)

① **‘고정 IP 잘못 입력’**의 경우로 인해 ‘식별되지 않은 네트워크’로 나오는 경우가 많이 있습니다. 고정 IP 방식에 대해 대부분 낯설게 느끼기 때문에 잘못 입력하는 경우가 꽤 있습니다. 다시 한번 자신의 동/호실에 부여 받은 IP 주소를 확인하고(가족생활동만 해당), 입력이 제대로 되었는지 확인하시기 바랍니다.

② **‘사용자 IP 차단 (가족생활동만 해당)’**의 경우는 사용자가 인터넷을 사용하다가 불법 사이트 접근/불법 다운로드 등의 이유로 정보화본부에 의해 IP가 차단된 경우입니다. 만약 ‘마이스누(my.snu.ac.kr)’ 홈페이지에는 접속이 정상적으로 되지만, 다른 웹사이트는 접속이 안 된다면 사용자의 IP는 차단된 것입니다. 해당 사항은 02-880-8282(정보화본부)로 문의주시기 바랍니다.

Q7) (공유기 사용자) 공유기 셋팅 다 완료하고 WiFi를 연결했는데도 ‘인터넷 연결 없음’ 이라고 뜹니다.

 공유기 셋팅을 제대로 하고 WiFi를 연결 했는데도 ‘인터넷 없음’으로 나오는 이유는 다음과 같습니다.

- ① 고정 IP 잘못 입력 (가족생활동의 경우만 해당)
- ② 사용자 IP 차단

- ③ 공유기에 랜선을 잘못 연결
- ④ 무선 공유기 셋팅 오류

(Solution)

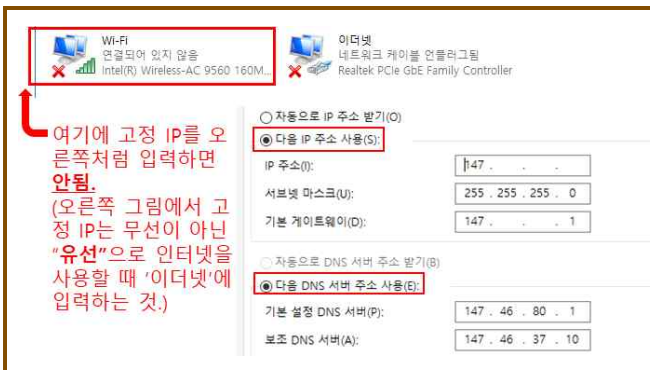
① **‘고정 IP 잘못 입력 (가족생활동만 해당)’**의 경우로 인해 WiFi를 연결해도 ‘인터넷 없음’으로 나올 수 있습니다. 다시 한번 자신의 동/호실에 부여 받은 IP 주소를 확인하고, 입력이 제대로 되었는지 확인하시기 바랍니다.

② **‘사용자 IP 차단’**의 경우는 사용자가 인터넷을 사용하다가 불법 사이트 접근/불법 다운로드 등의 이유로 정보화본부에 의해 IP가 차단된 경우입니다. 만약 ‘마이스누(my.snu.ac.kr)’ 홈페이지에는 접속이 정상적으로 되지만, 다른 웹사이트는 접속이 안 된다면 사용자의 IP는 차단된 것입니다. 해당 사항은 02-880-8282(정보화본부)로 문의주시기 바랍니다.

③ **‘공유기에 랜선을 잘못 연결’**한 경우는 공유기에 랜선이 ‘인터넷 포트’가 아닌 다른 포트에 연결되어 있는 경우입니다. 공유기에 랜선이 ‘인터넷 포트’ (공유기마다 다르지만 iptime의 경우: 노란색이고, 일반적으로 인터넷 포트만 색깔이 다름)에 연결되어있는지 확인해보시기 바랍니다. 만약, 다른 포트에 꽂혀져 있었다면 랜선을 공유기의 ‘인터넷 포트’에 연결하시기 바랍니다.

④ **‘무선 공유기 셋팅 오류’**는 유선 인터넷을 사용할 때와 같이 고정 IP를 입력한 경우입니다.

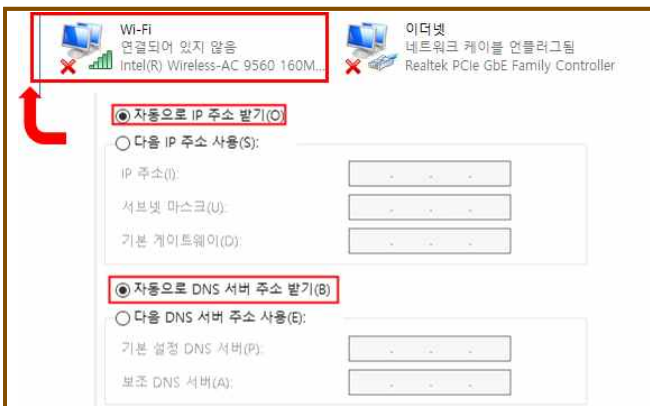
(④의 경우: 잘못된 예)



여기에 고정 IP를 오른쪽처럼 입력하면 안됨.
(오른쪽 그림에서 고정 IP는 무선이 아닌 "유선"으로 인터넷을 사용할 때 '인터넷'에 입력하는 것.)

- 고정 IP 방식이 낫설기 때문에 이러한 실수가 발생할 수 있지만, 주의할 것. WiFi 이용자의 경우 고정 IP는 해당 공유기 회사의 관리자 페이지에 접속해서 입력해야 함. 왼쪽 그림과 같이 유선 인터넷 사용 시 고정 IP 입력하는 것처럼 입력하는 것이 아님.

(④의 경우: Solution)




- Wi-Fi 설정은 '자동으로 IP 주소 받기', '자동으로 DNS 서버 주소 받기'로 변경

Q8) 고정 IP 사용자입니다. 공유기를 사용할 때 노트북에는 유선 인터넷처럼, 스마트폰 등에는 무선 인터넷처럼 사용하고 싶은데 안됩니다.



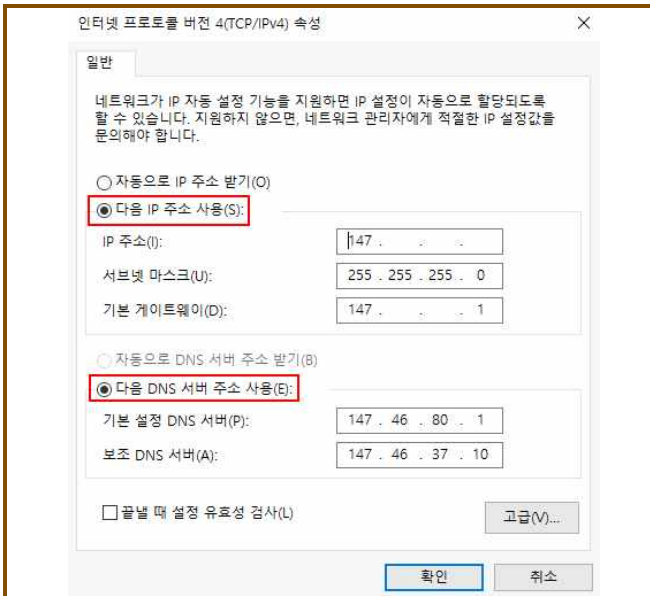
(기본 셋팅)



- 공유기를 컴퓨터로는 유선 인터넷으로, 스마트폰으로는 무선 인터넷으로 동시에 사용하기 위한 기본 셋팅은 왼쪽 그림과 같습니다.

※ 공유기를 컴퓨터에 연결하지 않고 무선으로만 사용하는 경우는 공유기를 벽면 랜포트에만 연결하면 됨


(설정 오류 예)



- 공유기 관리자 페이지를 통해 고정 IP를 입력한 경우, '이더넷'의 설정에서는 고정 IP가 입력되어 있으면 안 됩니다.

['이더넷' 설정 확인 방법: '1. 유선인터넷 사용자.pdf' 참고]

(Solution)



- 왼쪽 그림과 같이 '이더넷' 설정은 '자동으로 IP 주소 받기', '자동으로 DNS 서버 주소 받기'로 변경하시고 다시 해보시기 바랍니다.

['이더넷' 설정 변경 방법: '1. 유선인터넷 사용자.pdf' 참고]

Q9) 왜 굳이 불편하게 사용자가 수동으로 입력해야 하는 고정 IP 방식을 사용하나요?


 IP 할당 방식은 크게 동적 IP와 고정 IP로 나눌 수 있습니다.

동적 IP는 인터넷에 접속하는 사용자들에게 IP가 그 때 그 때마다 유동적으로 분배되기 때문에 따로 IP의 주인이 정해져있지 않습니다. 동적 IP 방식을 사용할 경우 낭비되는 IP가 없이 제한된 수의 IP를 효율적으로 사용자들에게 분배할 수 있다는 장점이 있습니다. 하지만, 한 IP를 여러 사람이 사용하기 때문에 해당 IP 주소를 사용하는 사용자가 불법 사이트에 접근하여 바이러스에 감염되면 누가 잘못해서 바이러스가 침입한 것인지 찾기가 어려워 적절한 조치를 취하기 힘들다는 단점이 있습니다.

반면, 고정 IP 방식은 사용자가 수동으로 입력해야 하는 불편함이 있고, 고정 IP를 부여받은 사용자가 인터넷을 사용하지 않을 때에는 해당 IP 주소가 사용되지 않아 낭비된다는 단점이 있습니다. 하지만, 고정 IP는 주인이 정해져있기에 어떤 컴퓨터가 불법 사이트에 접근했는지 쉽게 파악하고 적절한 조치를 취하여 사용자의 컴퓨터를 바이러스의 위협으로부터 보호할 수 있는 등의 장점이 있습니다.

고정 IP 방식이 낯설고 수동으로 입력해야 하는 불편함이 있지만, ‘관악학생생활관 인터넷 사용 안내서’를 통해 인터넷 설정 방법을 충분히 숙지하면 고정 IP 입력은 어렵지 않을 것입니다. 또한 바이러스의 위협 등으로부터 컴퓨터가 보다 안전하게 보호될 것입니다.

Q10) 방에서 SNU-Member WiFi가 잘 안 터집니다.

 SNU-Member WiFi는 세미나실 등 특수한 공간에서 학생들이 모여서 회의할 때 사용하도록 정보화본부에서 설치해준 것입니다. 따라서 방에서 와이파이를 사용하기 원하는 경우 개인적으로 공유기를 구입해서 사용하는 것을 권해드립니다.

※ 참고: 복도에 있는 T-WiFi 공유기에서 발생하는 통신 신호는 벽면을 통과하면서 많이 약해지기 때문에 방에서 T-WiFi를 원활하게 사용하기 어려울 수 있습니다. 따라서 위의 경우와 마찬가지로 방에서 와이파이를 사용하기 원하는 경우 개인적으로 공유기를 구입해서 사용하는 것을 권해드립니다.

※ 인터넷 접속 장애 관련 문의전화

- ▶ 900~906동 : 02-881-9080 (SK 브로드밴드 - 내선1번)
(24시간 접수 가능)
- ▶ 915~919, 921~6동, 가족생활동, BK 생활관 : 02-880-8282 (정보화본부)
(주중, 낮에만 가능/야간, 휴일 불가)
- ▶ 기타 민원관련 문의 : 02-881-9012 (기숙사 전산팀)